

Guayaquil, 05 de febrero de 2021

Estimados clientes,

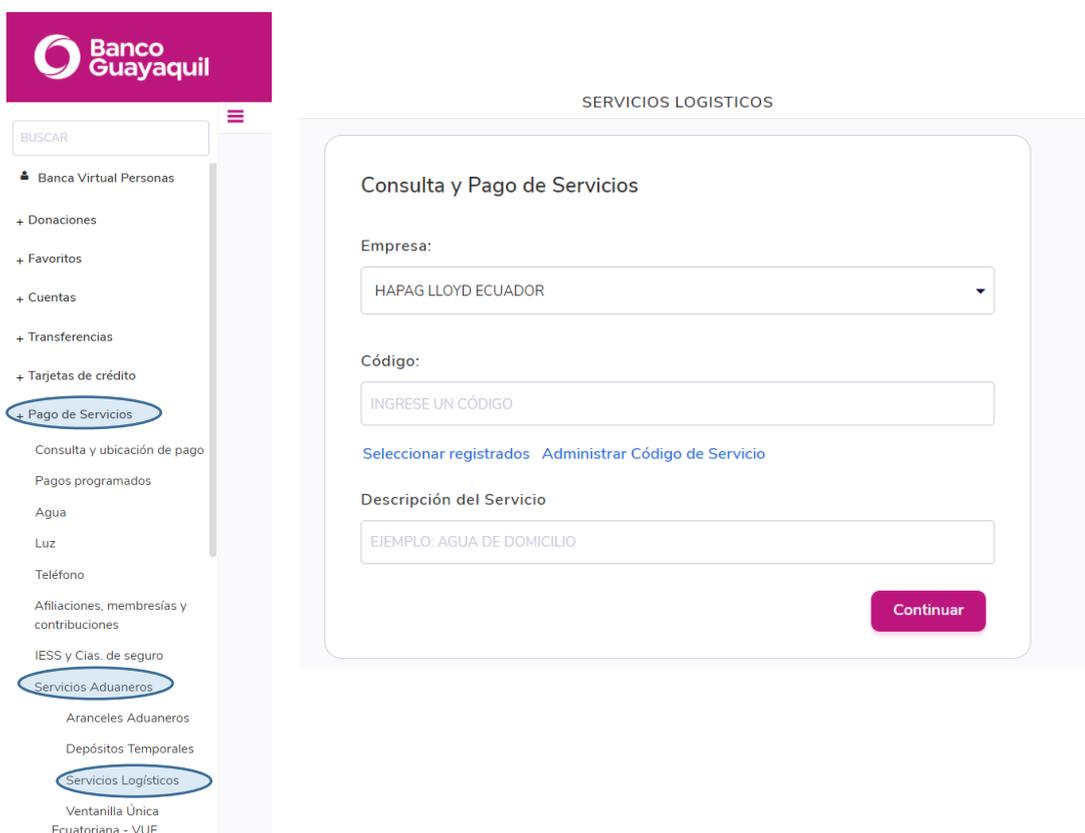
Como parte de las iniciativas de mejora de Hapag-Lloyd, le recordamos que tenemos disponible el servicio de recaudación para pagos en **ventanilla** y **banca virtual** del Banco Guayaquil. Proceso que busca agilizar la confirmación de sus pagos y liberación de sus embarques.

Canal Ventanilla

Indicar que; desea realizar pago por recaudación, para de la empresa Hapag-Lloyd Ecuador S.A. con RUC: 0993138223001 y numero de cupón.

Canal Banca Virtual

Ingresar a la opción Pago de Servicios, luego Servicios Aduaneros, luego Servicios Logísticos, empresa: HAPAG LLOYD ECUADOR, y en el campo Código: ingresar el número de cupón.



The screenshot displays the Banco Guayaquil mobile application interface. On the left is a navigation menu with various service categories. The 'Pago de Servicios' option is circled in blue. Below it, 'Servicios Aduaneros' and 'Servicios Logísticos' are also circled in blue. The main content area is titled 'SERVICIOS LOGISTICOS' and contains a form for 'Consulta y Pago de Servicios'. The form includes a dropdown menu for 'Empresa' with 'HAPAG LLOYD ECUADOR' selected, a text input field for 'Código' with the placeholder 'INGRESE UN CÓDIGO', and a text input field for 'Descripción del Servicio' with the placeholder 'EJEMPLO: AGUA DE DOMICILIO'. A blue link 'Seleccionar registrados' and another blue link 'Administrar Código de Servicio' are positioned below the code field. A purple 'Continuar' button is located at the bottom right of the form.

Es importante mencionarles que; los pagos realizados por esta vía serán atendidos con **prioridad** dado que son **pagos automáticos** y **no necesitan la confirmación del cupón**, lo que hace más ágil su proceso de liberación.

En caso de necesitar mayor soporte para utilizar esta herramienta, favor diríjase a la casilla de **PagosHapagLLoydEcuador@hlag.com**

Atentamente,

Hapag-Lloyd Ecuador S.A.