

Guayaquil, 05 de febrero de 2021

Estimados clientes,

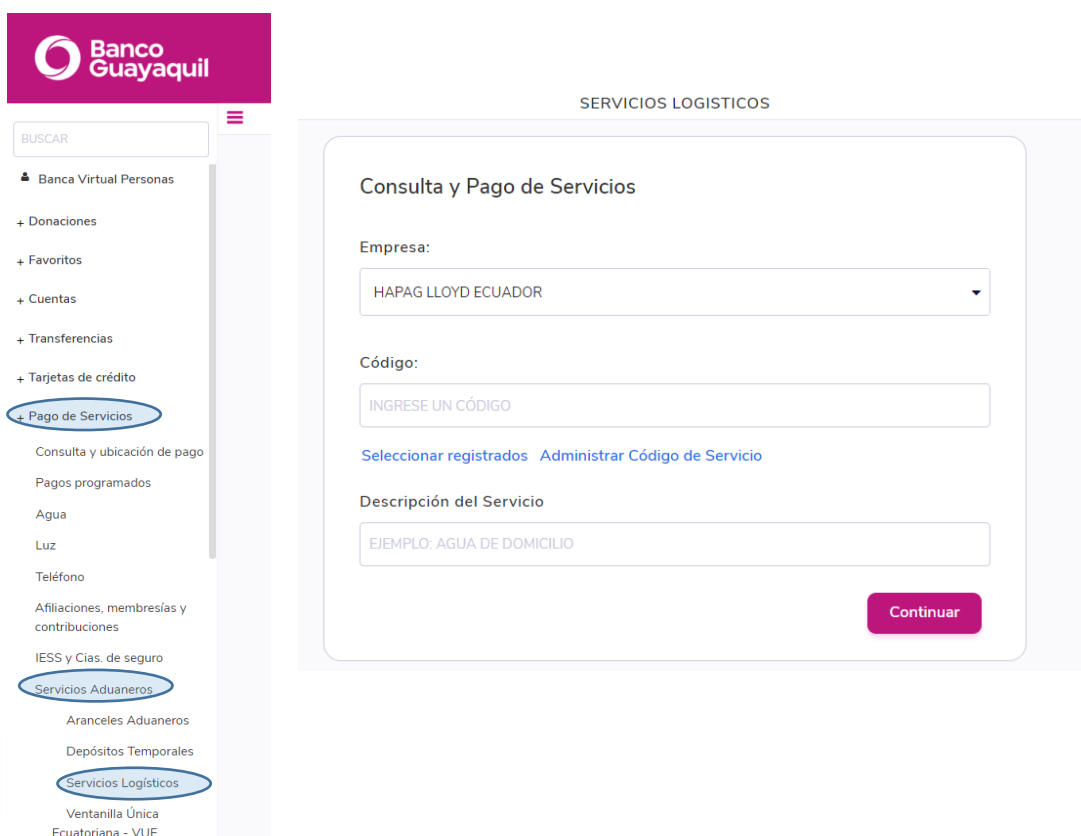
Como parte de las iniciativas de mejora de Hapag-Lloyd, le recordamos que tenemos disponible el servicio de recaudación para pagos en **ventanilla** y **banca virtual** del Banco Guayaquil. Proceso que busca agilizar la confirmación de sus pagos y liberación de sus embarques.

Canal Ventanilla

Indicar que; desea realizar pago por recaudación, para de la empresa Hapag-Lloyd Ecuador S.A. con RUC: 0993138223001 y numero de cupón.

Canal Banca Virtual

Ingresar a la opción Pago de Servicios, luego Servicios Aduaneros, luego Servicios Logísticos, empresa: HAPAG LLOYD ECUADOR, y en el campo Código: ingresar el número de cupón.



The screenshot shows the Banco Guayaquil mobile app interface. On the left is a navigation menu with options like 'Banca Virtual Personas', 'Donaciones', 'Favoritos', 'Cuentas', 'Transferencias', 'Tarjetas de crédito', 'Pago de Servicios', 'Consultas y ubicación de pago', 'Pagos programados', 'Agua', 'Luz', 'Teléfono', 'Afilaciones, membresías y contribuciones', 'IESS y Cias. de seguro', 'Servicios Aduaneros', 'Aranceles Aduaneros', 'Depósitos Temporales', 'Servicios Logísticos', 'Ventanilla Única Ecuatoriana - VUE'. The 'Pago de Servicios' and 'Servicios Logísticos' options are circled in blue. The main screen displays 'SERVICIOS LOGISTICOS' and 'Consulta y Pago de Servicios'. It includes a dropdown menu for 'Empresa' (HAPAG LLOYD ECUADOR), a text input for 'Código' (INGRESE UN CÓDIGO), a link for 'Seleccionar registrados Administrar Código de Servicio', a text input for 'Descripción del Servicio' (EJEMPLO: AGUA DE DOMICILIO), and a 'Continuar' button.

Es importante mencionarles que; los pagos realizados por esta vía serán atendidos con **prioridad** dado que son **pagos automáticos** y **no necesitan la confirmación del cupón**, lo que hace más ágil su proceso de liberación.

En caso de necesitar mayor soporte para utilizar esta herramienta, favor diríjase a la casilla de **PagosHapagLLoydEcuador@hlag.com**

Atentamente,

Hapag-Lloyd Ecuador S.A.