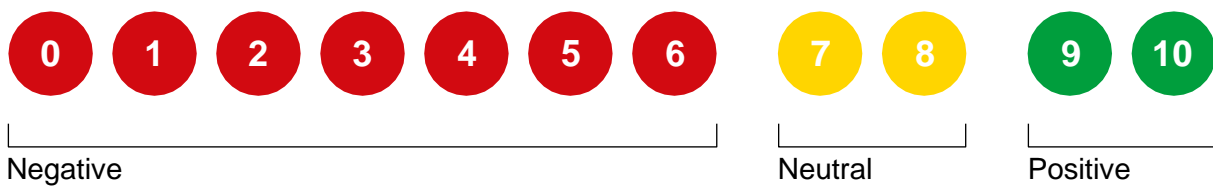




Αγαπητέ πελάτη,

Στις 11 Οκτωβρίου ενδέχεται να λάβετε από εμάς την **Έρευνα Εμπειρίας Πελατών (CES)**.  
(11 Οκτωβρίου – 27 Οκτωβρίου)

Η κλίμακα αξιολόγησης της έρευνάς μας βασίζεται στο σύστημα βαθμολογίας NPS, υπενθυμίζοντας ότι μόνο το 9 και το 10 θα εκφράζουν τη θετική εμπειρία σας μαζί μας.



Αφιερώνοντάς μας περίπου 10 λεπτά από τον χρόνο σας για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο μας, θα έχετε την ευκαιρία:

Να μας προτείνετε τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα για να σας προσφέρουμε μια αποκλειστική υπηρεσία, η οποία να καλύπτει όλες τις μεταφορικές σας ανάγκες, κάνοντας την δουλειά σας ευκολότερη και ασφαλέστερη,

Να υποστηρίξετε την πρωτοβουλία μας για δωρεά στον οργανισμό **Emfasis Non-Profit**.

**Για κάθε ολοκληρωμένη έρευνα, η Harpag-Lloyd θα κάνει δωρεά στην Έμφασις Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία.** Η δωρεά θα παρέχει σχολικά πακέτα διατροφής σε παιδιά που έχουν ανάγκη

Σας ευχαριστούμε πάρα πολύ,

Harpag-Lloyd Overseas Transport S.A.