

2022年8月23日
REF CS22-B002

ブッキング訂正機能についてのご案内 Update Your Booking with our Booking Amendment Feature

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
議題につきましてご案内いたします。

ブッキングの訂正・キャンセルのご依頼が、弊社 WEB Form から簡単に・迅速に行えます。
Need to update a booking? With the simple Booking Amendment web form that is easy to fill in, you can now submit an update or cancellation request even faster.

変更内容

変更内容	Type of amendment
• 本船変更	Change vessel
• ルート変更	Routing change
• コンテナ本数追加 / 削減	Increase / reduce container
• コンテナタイプ変更	Container type change
• コンテナポジショニング日時変更	Positioning date change
• Shipper 名変更	Shipper change
• 貨物明細変更	Commodity short description change
• デポの変更	Depot change
• 輸送モード変更	Mode of transport change
• 重量変更	Weight change
• キャンセル依頼	Cancellation

利用方法

How to start

- 弊社のホームページ内より、“Navigator” へログイン します。
変更する該当のブッキング番号を選択後、“Update Booking” クリックします。
Log into Hapag-Lloyd.com. Under “Navigator”, please choose the booking to be amended from the shipment list, then click “Update Booking”.
- 変更内容を選択し、変更必要内容を記入します。
Select the type of request (update or cancel) and input the required fields.
- ‘Submit Update’ をクリック。
Then click ‘Submit Update’. It is that easy!

Onlineブッキング訂正の長所

Advantages to placing booking amendments online

- 各ブッキングの記録が残ります
Record keeping under each individual booking so that nothing is missed.
- 間違いの削減
Reduction of errors.

下記リンクより詳細をご案内しておりますので合わせてご参照ください。

1) 英語版

[Learn More](#)

2) 日本語版

https://www.hapag-loyd.com/en/services-information/offices-localinfo/east-asia/japan.html#anchor_249673

よくあるご質問—>Booking手続き (Web Booking) に関するご質問—>ブッキングを変更・キャンセルしたい

ご不明な点につきましては、弊社営業担当、もしくはカスタマーサービスまで直接お問い合わせ下さい。

以上

Hapag-Lloyd (Japan) K.K