

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน สำหรับซัพพลายเออร์ของ Hapag-Lloyd



ถึงชีพพลายเออร์ทุกราย

ที่ Hapag-Lloyd เราเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อตรงและการเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมและสังคมไม่ใช่แค่สิ่งที่ถูกต้องที่ต้องทำเท่านั้น แต่ยังมีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจในระยะยาวด้วย ความไว้วางใจจากลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานของเราขึ้นอยู่กับพื้นฐานของความเป็นธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจในทุกช่องทางต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ชีพพลายเออร์ของเราจึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมปณิธานเพื่อสร้างผลกระทบที่ดีต่อโลกใบนี้

หลักเกณฑ์การดำเนินงานสำหรับชีพพลายเออร์นี้สะท้อนค่านิยมองค์กร "We Care We move We deliver" ของเรา และแสดงให้เห็นถึงความคาดหวังของเราที่ต้องการให้ชีพพลายเออร์ปฏิบัติตามมาตรฐานในระดับสากลในฐานะผู้ประกอบการที่มีความรับผิดชอบ ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่เราไว้วางใจเราจึงกำหนดให้ชีพพลายเออร์ของเราต้องปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกับบริษัทของเราหรือเหนือกว่านั้นอย่างเต็มที่ เราสามารถร่วมมือร่วมใจกันจัดเสนอและปรับปรุงการให้บริการของเราในทุกพื้นที่ทั่วโลก

ขอขอบคุณที่ช่วยให้เราสามารถสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้น

ด้วยความปรารถนาดี



Rolf Habben Jansen
CEO, Hapag-Lloyd

ตุลาคม 2023



เกริ่นนำ

Hapag-Lloyd AG (เรียกต่อจากนี้ว่า "Hapag-Lloyd") คือบริษัทขนส่งสินค้าทางทะเลระดับแถวหน้าของโลกมากกว่า 175 ปี ค่านิยมองค์กรที่ผลักดันการดำเนินธุรกิจของเราคือ "We care We move We deliver" ซึ่งแสดงให้เห็นถึงปณิธานของเราด้าน**สวัสดิภาพ**ของบุคลากรและบุคคลอื่น ๆ ในห่วงโซ่อุปทานของเรา รวมไปถึง**คุณภาพ**ของสิ่งที่เรานำเสนอและ**การปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง** เราให้ความสำคัญกับชีพพลายเออร์ของเราและตระหนักดีถึงบทบาทสำคัญของคนเหล่านี้ในการผลักดันเราไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ด้วยเหตุนี้เราจึงรู้สึกซาบซึ้งใจในการสนับสนุนที่เราได้รับจากชีพพลายเออร์และพยายามอย่างเต็มที่ในการร่วมงานกับชีพพลายเออร์ที่มีค่านิยมองค์กรเหมือนกันกับเรา และตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานทางสังคม ระบบนิเวศน์ และจริยธรรมที่ไม่แตกต่างกัน

หลักเกณฑ์การดำเนินงานสำหรับชีพพลายเออร์ของ Hapag-Lloyd Supplier ("SCoC") ระบุมาตรฐานต่าง ๆ ที่เราใช้ (**ปณิธานด้านบุคลากร ปณิธานต่อโลกใบนี้และจรรยาบรรณทางธุรกิจ**) และกำหนดความคาดหวังที่เรามีต่อชีพพลายเออร์ของเรา การปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ถือเป็นข้อผูกพันสำหรับชีพพลายเออร์ของเราทั้งหมดและเป็นเกณฑ์ชี้วัดการทำงานที่สำคัญในการคัดเลือกชีพพลายเออร์

Hapag-Lloyd SCoC และเอกสารรองรับอื่น ๆ และแนวทางการทำงานของเราสะท้อนปณิธานของเราภายใต้: ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ² อนุสัญญาหลักและปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) มาตรฐานแรงงานหลักของ ILO³ อนุสัญญาแรงงานทางทะเลของ ILO หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน แนวทางในการดำเนินงานสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) และแนวทางในการกำกับดูแลด้านการควบคุมมาตรฐานของ OECD รวมไปถึงเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน(SDG)

SCoC ระบุเกี่ยวกับความคาดหวังเบื้องต้นสำหรับชีพพลายเออร์ทั้งหมดของเรา (ตามที่ระบุดังต่อไปนี้) Hapag-Lloyd ส่งเสริมให้ชีพพลายเออร์ดำเนินงานให้เหนือยิ่งกว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้เหล่านี้และจริงใจในการปรับปรุงการทำงานในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง เช่น การนำเสนอและปรับใช้มาตรการด้านสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม การควบคุมคุณภาพและการควบคุมมาตรฐานใหม่ ๆ ที่ดียิ่งขึ้น

นิยามของชีพพลายเออร์: บุคคลหรือนิติบุคคลที่จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ Hapag-Lloyd

¹ จริยธรรมในการดำเนินงานกลาง, แถลงนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิทธิมนุษยชน, นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

² ครอบคลุมปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ รวมทั้งกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (ICCPR) และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (ICESCR)

³ อนุสัญญาว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิในการรวมตัวปี 1948 (No. 87) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิในการรวมตัวและการร่วมเจรจาต่อรองปี 1949 (No. 98) อนุสัญญาว่าด้วยการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labour Convention) 1930 (No. 29) และ 2014 Protocol ที่เกี่ยวข้อง อนุสัญญาว่าด้วยการยกเลิกแรงงานบังคับปี 1957 (No. 105) อนุสัญญาว่าด้วยอายุขั้นต่ำ 1973 (No. 138) อนุสัญญาว่าด้วยรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็กปี 1999 (No. 182) อนุสัญญาว่าด้วยว่าด้วยค่าตอบแทนที่เท่ากันปี 1951 (No. 100) อนุสัญญาว่าด้วยการเลือกปฏิบัติ (การจ้างงานและอาชีพ) ปี 1958 (No. 111) อนุสัญญาว่าด้วยความปลอดภัยและอาชีวอนามัยปี 1981 (No. 155) ว่าด้วยกรอบเชิงส่งเสริมการค้าแรงงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 2006 (No. 187)



พื้นฐานความสัมพันธ์ของเรากับซัพพลายเออร์

เราต้องการให้ความสัมพันธ์ของเรากับซัพพลายเออร์เกิดขึ้นในระยะยาว เป็นความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนเพื่อให้ทั้งสองฝ่ายเติบโตและประสบความสำเร็จไปด้วยกัน เมื่อพูดถึงการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีเพื่อผู้คน สังคมและสิ่งแวดล้อม เราเชื่อว่าเราสามารถสร้างความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่กว่าได้ด้วยกันผ่านซัพพลายเออร์ของเรา หลักการต่อไปนี้เป็นรากฐานความสัมพันธ์ของบริษัทกับซัพพลายเออร์

การมีส่วนร่วม

SCoC นี้กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องในห่วงโซ่อุปทานของ Hapag-Lloyd เราเน้นย้ำและให้ความสำคัญกับการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบ เราคาดหวังและส่งเสริมให้ซัพพลายเออร์ของเรามีการกำกับดูแลด้านการควบคุมมาตรฐานในการดำเนินงานเพื่อระบุ ป้องกัน ลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม และส่งต่อปณิธานนี้ไปยังห่วงโซ่อุปทานของตน

อย่างไรก็ตาม เราตระหนักดีถึงหลักการแห่งความได้สัดส่วนในขอบเขตความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์ด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ขนาดธุรกิจ กลุ่มอุตสาหกรรมและโครงสร้างการดำเนินงานของซัพพลายเออร์ ในกรณีที่จำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายการดำเนินการใดเป็นพิเศษเพื่อจัดการกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น ผู้เกี่ยวข้องภายใต้ SCoC จะต้องพยายามอย่างเต็มที่ในการป้องกันและลดความเสี่ยงที่ร้ายแรงหรือกรณีที่การจัดการอย่างล่าช้าอาจทำให้เกิดผลที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในภายหลัง

ความโปร่งใส

ผู้ปฏิบัติงานภายใต้ SCoC จะต้องให้ความสำคัญด้านความโปร่งใสระหว่างกันและกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง (เช่น ผู้ตรวจสอบ) ทั้งในการระบุตัว การป้องกันและจัดการกรณีด้านสิทธิมนุษยชนและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

ความโปร่งใสรอบคลุมทั้งการเปิดเผยกรณีเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมาของซัพพลายเออร์และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามสัญญาและคำสั่งดำเนินการของ Hapag-Lloyd

การเปิดรับการเปลี่ยนแปลง

เรามีวิสัยทัศน์ไปสู่การเป็น "เบอร์หนึ่งด้านคุณภาพ" เพื่อให้เราก้าวไปสู่เป้าหมายนี้ Hapag-Lloyd และซัพพลายเออร์ของบริษัทจึงมีหน้าที่ปรับปรุงแนวทางการกำกับดูแลด้านการควบคุมมาตรฐานในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องภายในหน่วยงานของเราและในห่วงโซ่อุปทานในเชิงรุก ผู้เกี่ยวข้องภายใต้ SCoC จะต้องมีการเรียนรู้จากบทเรียนที่ได้เพื่อปรับปรุงกระบวนการและกลไกการทำงานของเรา และพยายามอย่างเต็มที่เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานทั้งหมดของเรา

ความร่วมมือ

บริษัทและซัพพลายเออร์ของเราสามารถสร้างผลกระทบที่ยิ่งใหญ่และมีโอกาสที่ดีในการระบุ ป้องกัน ลดความเสี่ยงและจัดการสถานการณ์ใด ๆ ด้านสิทธิมนุษยชนและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานและห่วงโซ่อุปทานของเราโดยการร่วมมือกันและกำหนดกรอบความรับผิดชอบร่วมกันด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม การให้ความสำคัญด้านความร่วมมือมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการร่วมงานกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ และในการสร้างแรงผลักดันกับบุคคลต่าง ๆ เช่น บริษัทและผู้ถือสิทธิ์ที่ร่วมงานด้วยเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม ผู้เกี่ยวข้องภายใต้ SCoC จะต้องจริงจังในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ให้ความร่วมมือและการกำกับดูแลด้านการควบคุมมาตรฐานในการดำเนินงานในการประสานความร่วมมือต่าง ๆ



ปลั๊กอินต่อผู้คน

เราให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิมนุษยชนและพร้อมปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเคารพและให้เกียรติ เราเชื่อว่าทุกคนมีสิทธิในการทำงานในพื้นที่ที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ บริษัทตั้งเป้าและกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเราจริงจังในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน:

การยกเลิกการใช้แรงงานเด็กอย่างจริงจัง

- ไม่จ้างแรงงานที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ 15 ปี หรือต่ำกว่า 16 ปีสำหรับงานในทะเลหรือตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด เช่น ไม่จ้างแรงงานเด็กในช่วงวัยที่อยู่ในการศึกษาภาคบังคับ พิจารณาตามเกณฑ์ที่เข้มงวดมากกว่า
- การกำกับดูแลพนักงาน รวมทั้งพนักงานฝึกหัดที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีไม่ถูกจัดให้ทำงานในกะดึกหรือทำงานล่วงเวลาหรือปฏิบัติงานใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสวัสดิภาพ ความปลอดภัย พัฒนาการหรือที่อาจกระทบต่อขวัญกำลังใจในการทำงาน
- การมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการยกเลิกการใช้แรงงานเด็กในขอบเขตที่ตนเองสามารถดูแล เช่น การร่วมมือกับองค์กรธุรกิจภาครัฐและหน่วยงานอิสระต่าง ๆ

การยกเลิกการบังคับใช้แรงงานหรือการใช้แรงงานทาสยุคใหม่

- การไม่ใช้หรือแสวงประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานหรือแรงงานที่ไม่สมัครใจ (งานหรือบริการที่ได้มาจากบุคคลที่ถูกขู่ว่าจะถูกลงโทษและเป็นงานที่ไม่ได้เสนอให้ทำโดยสมัครใจ รวมทั้งการค้ำมนุษย์)
- การห้ามไม่ให้มีการกำหนดค่าหัวในการหาแรงงาน เงินมัดจำไม่ว่าจะจากบริษัทจัดหาหรือไม่ก็ตาม หรือการกระทำใด ๆ ที่ทำให้แรงงานไม่สามารถยุติการทำงานได้เองโดยสมัครใจ
- การจัดสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดและคุกคาม และการไม่ใช้หรืออนุญาตให้มีการลงโทษทางกายหรือการกดขี่ทางร่างกายหรือจิตใจใด ๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศหรือคุกคามหรือการขู่ข่มว่าจะมีการกระทำดังกล่าว
- การกำหนดมาตรการลงโทษที่เป็นธรรม กระบวนการร้องเรียนและเลิกจ้างที่เหมาะสม
- การกำหนดมาตรการเฝ้าระวังพิเศษที่เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิภาพของแรงงานอพยพที่อาจถูกละเลยและไม่สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน

สวัสดิภาพและความปลอดภัยทางวิชาชีพ

- การปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐานด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยในพื้นที่หรือมาตรฐานระหว่างประเทศหากกฎหมายภายในประเทศย่อหย่อนและไม่มีการบังคับใช้อย่างจริงจัง การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและเงื่อนไขของลูกจ้าง
- การกำกับดูแลให้มีระบบการทำงานเพื่อคาดการณ์ ประเมิน ระบุ ป้องกันและลดความเสี่ยงหรืออันตรายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อร่างกายและจิตใจของแรงงาน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้แรงงานสามารถเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความปลอดภัย ผู้เกี่ยวข้องภายใต้ SCoC จะต้องใช้มาตรฐาน ISO 45001 หรือกรอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามการดูแลด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย หรือมาตรฐานภายใต้อนุสัญญาาระหว่างประเทศว่าด้วยความปลอดภัยแห่งชีวิตในทะเล (SOLAS) แล้วแต่กรณี
- การกำหนดมาตรการที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันไม่ให้แรงงานได้รับอุบัติเหตุ บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มาตรการเหล่านี้มีขึ้นเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดอันตรายในสถานที่ปฏิบัติงาน (เท่าที่จะทำได้)
- การกำกับดูแลปกป้องแรงงานของตนเองโดยการจัดอุปกรณ์ป้องกันตัวพื้นฐานที่เหมาะสมกับการทำงานและจัดการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัย
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขเวลาทำงานที่เหมาะสม รวมทั้งการทำงานล่วงเวลา การพักเบรกและเวลาพักจากการทำงานตามกฎหมายในประเทศ ข้อตกลงร่วม และภายใต้อนุสัญญาแรงงานทางทะเลของ ILO
- การส่งเสริมแรงงานให้แจ้งการกระทำใด ๆ ที่ไม่ปลอดภัยโดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้



เสรีภาพในการคบค้าสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน

- การเคารพในสิทธิของแรงงานทุกคนในการจัดตั้งและเข้าร่วมสหภาพการค้าที่ตนเองต้องการโดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้หรือจัดการ
- การเคารพสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วมการเจรจาต่อรองร่วมกัน หากกฎหมายในประเทศห้ามไม่ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ผู้เกี่ยวข้องภายใต้ SCoC จะต้องกำหนดมาตรการในเชิงรุกเพื่อปกป้องกลุ่มต่อโอกาสต่าง ๆ เช่น การจัดช่องทางสื่อสารทางเลือก หรือจัดการพูดคุยกับกลุ่มแรงงานอิสระหรือแรงงานเสรีเพื่อการเจรจาต่อรองร่วมกันกับแรงงานหากสามารถทำได้โดยไม่เป็นการละเมิดกฎหมายในท้องถิ่น
- การกำกับดูแลนโยบาย กระบวนการและแนวทางการทำงานของบริษัทไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติกับบุคคลเนื่องจากมุมมองที่มีเกี่ยวกับสหภาพการค้าหรือกิจกรรมที่มีกับสหภาพทางการค้าใด ๆ
- การไม่ใช้กำลังโดยหน่วยรักษาความปลอดภัยเพื่อแทรกแซงเสรีภาพในการคบค้าสมาคม

- การเข้าใจว่าการเจรจาต่อรองร่วมกันคือการพูดคุยในภาคสังคมที่เป็นทางการหรือโดยสมัครใจระหว่างคู่กรณีที่มีความเป็นเอกเทศเพื่อพูดคุยกันอย่างสุจริต

ความหลากหลายและการเปิดโอกาส

- การจัดสถานการณ์การเลือกปฏิบัติ เช่น การเลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติหรือชาติกำเนิด เพศทางสังคม สุขภาพ ความพิการ รสนิยมทางเพศ อายุ เพศสภาพ ความเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือความเชื่อ ยกเว้นหากมีเหตุผลที่เหมาะสมสำหรับการจ้างงาน
- การให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้แก่ผู้พิการในการทำงาน ผู้เกี่ยวข้องภายใต้ SCoC จะต้องตระหนักถึงสิทธิของผู้พิการในการกำหนดนโยบายและกระบวนการต่าง ๆ และกำกับดูแลให้กระบวนการจ้างงานปราศจากการเลือกปฏิบัติ และส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปิดกว้าง และมีช่องทางต่าง ๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้ผู้พิการสามารถทำงานอย่างมีความสุขหรือใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่ากับกับบุคคล

อิทธิพลในด้านสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน

- การมุ่งมั่นส่งเสริมความหลากหลายเพื่อให้บุคคลจากกลุ่มต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางภายใต้ नियามของสหประชาชาติ ได้รับการปฏิบัติและเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมเพื่อเข้าถึงงานโอกาสในการพัฒนาตนเอง การเติบโตในสายงาน ค่าตอบแทนและการแสดงบทบาทของตนเองได้อย่างเต็มที่
- การมุ่งมั่นส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศอย่างแท้จริงโดยเป็นหลักการขั้นพื้นฐาน
- การกำกับดูแลเงื่อนไขการทำงานให้มีการเข้าใจอย่างทั่วถึงโดยแรงงานและมีการชี้แจงทางวาจาหรือเป็นเอกสารสัญญาในภาษาที่สามารถเข้าใจได้ ตามระเบียบข้อบังคับในพื้นที่และสอดคล้องกับแนวทางของ SCoC นี้ในหลักเกณฑ์ขั้นพื้นฐาน

ค่าตอบแทนที่เพียงพอ

- การกำกับดูแลให้ค่าจ้างของแรงงานไม่ต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำที่กำหนด และเพียงพอสำหรับการดำรงชีพ ค่าแรงที่เพียงพอต่อการดำรงชีพหมายถึงค่าแรงในเบื้องต้นทำให้แรงงานสามารถใช้ชีวิตกับครอบครัวในพื้นที่ที่อยู่อาศัยได้ตามสมควร มีอาหาร เสื้อผ้าและที่พักอาศัยและสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตได้ในระยะยาว
- การจ่ายค่าตอบแทนเป็นปกติวิสัยและในรูปแบบที่ตรวจสอบได้ ห้ามไม่ให้มีการหักค่าจ้างหรือหักค่าตอบแทนเพื่อเป็นการลงโทษ
- การกำกับดูแลให้แรงงานทุกเพศและทุกกลุ่ม เช่น ผู้อพยพและแรงงานท้องถิ่น ได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับตำแหน่งและคุณสมบัติที่กำหนดไว้สำหรับงานอย่างถ้วนหน้าเหมาะสมกับทักษะ ความรับผิดชอบ อาวุโสและการศึกษาของแรงงาน
- การจัดสิทธิประโยชน์ทางสังคมให้แก่แรงงานตามกฎหมายท้องถิ่น (เช่น สิทธิในการลาป่วย) หากนายจ้างมีหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดหาประกันสังคมใด ๆ จะต้องมีการจ่ายเงินสมทบตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของชุมชนและการรักษาความปลอดภัย

- การปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น กฎหมายภายในประเทศระหว่างประเทศและธรรมเนียมปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน ป่าไม้ และทรัพยากร รวมทั้งทรัพยากรทางทะเล สิทธิสำหรับคนพื้นเมืองและชุมชนท้องถิ่น รวมทั้งสิทธิในการแสดงภูมิหลังของตัวเองหรือในด้านวัฒนธรรมจะต้องได้รับการยกย่อง ส่งเสริมและคุ้มครองในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดตามปฏิญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิชนเผ่าพื้นเมือง
- การขอความยินยอมล่วงหน้าโดยสมัครใจ เช่น ภายใต้แผนงาน UN-REDD ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขอความยินยอมล่วงหน้าโดยสมัครใจจากผู้ใช้ประโยชน์จากที่ดินในปัจจุบันและจะต้อง

มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมหากมีการให้อนุญาตใช้ที่ดินให้แก่ ชีพพลายเออร์

- การไม่เข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ที่เป็นการเบียดบังที่ดินของผู้อื่นมาใช้ประโยชน์
- การปฏิบัติตามมาตรการห้ามไล่ที่โดยผิดกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน ป่าไม้และทรัพยากรน้ำขณะจัดหา ก่อสร้างหรือใช้ประโยชน์ใด ๆ เกี่ยวกับที่ดิน ป่าไม้และทรัพยากรน้ำเพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คน
- การหลีกเลี่ยงการปรับเปลี่ยนสภาพดินที่ทำให้เกิดอันตรายทำให้เกิดมลพิษทางน้ำ ทางอากาศ เสี่ยงที่เป็นอันตรายหรือการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างสิ้นเปลืองที่จะกระทบต่อธรรมชาติในเชิงอนุรักษ์และในการผลิตอาหาร การปฏิเสธรูปไม้ให้บุคคลเข้าถึงแหล่งน้ำดื่มที่สะอาดและปลอดภัยทำ การกีดกันบุคคลในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยหรือการทำลายสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ หรือการสร้างผลกระทบต่อสวัสดิภาพของบุคคล
- การเคารพสิทธิของชุมชนท้องถิ่น และการจัดหาที่พักอาศัย อาหาร น้ำและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยอย่างเพียงพอ และการให้เสรีภาพในการแสดงความเห็นและอิสระในการรวมตัว
- การเคารพในสิทธิมนุษยชนในประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการดำเนินการใด ๆ ของนักกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ในเมืองต้นกิจกรรม การดำเนินการหรือการละเว้นการกระทำใด ๆ จะต้องไม่นำไปสู่การตอบโต้ ความรุนแรงหรือการประณามนักกิจกรรมเหล่านี้
- การจัดหาสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการพูดคุยแลกเปลี่ยนทางสังคมอย่างสุจริตเพื่อแลกเปลี่ยนกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อาจได้รับผลกระทบหรือได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจของผู้เกี่ยวข้องภายใต้ SCoC
- การกำกับดูแลที่มุ่งรักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติงานในพื้นที่และส่วนปฏิบัติการของชีพพลายเออร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ห้ามไม่ให้มีการจัดจ้างหรือใช้บริการกองกำลังรักษาความปลอดภัยของเอกชนหรือของรัฐเพื่อคุ้มครองพื้นที่โครงการทางธุรกิจเนื่องจากความบกพร่องในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหรือกำกับดูแลของบริษัทเอง การห้ามไม่ให้มีการทรมานหรือขู่เข็ญ หรือปฏิบัติใด ๆ ที่เป็นการดูหมิ่นหรือเหยียดหยามความเป็นมนุษย์ระหว่างที่มีการใช้กองกำลังรักษาความปลอดภัย หรืออันตรายต่อชีวิตหรืออวัยวะในลักษณะใด ๆ



ปณิธานที่มีต่อโลกใบนี้

เราให้ความสำคัญกับการปกป้องสภาพแวดล้อมและมองหาวิธีใหม่ ๆ ในการอนุรักษ์ทรัพยากรของโลกใบนี้อยู่เสมอ เรายังมีปณิธานและกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเราจะต้อง:

ลดการก่อคาร์บอน

- กำหนดมาตรการเพื่อปรับปรุงกระบวนการใช้พลังงานและใช้พลังงานหมุนเวียนหากสามารถทำได้
- กำหนดมาตรการเพื่อลดการก่อก๊าซเรือนกระจกทั้งโดยตรงและโดยอ้อม (รวมทั้งในห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำ)
- การประเมินและให้ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นประจำทุกปี
- การมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับส่วนปฏิบัติการของตน รวมทั้งจากห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำ (เช่น โดยการเลือกใช้การประเมินเชิงวัฏจักร (LCA))
- การกำหนดเป้าหมายในการลดการก่อก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งการกำหนดเป้าหมายสำหรับห่วงโซ่อุปทานของตน
- การประเมินประสิทธิภาพของมาตรการและการปรับเปลี่ยนมาตรการตามความเหมาะสม

นิเวศน์จากการทำเหมืองใต้ทะเลลึก และหากไม่มีมาตรการป้องกันที่รับรองได้ว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศน์ทางทะเล

วัฏจักรหมุนเวียน

- หลีกเลี่ยงการก่อของเสีย
- กำกับดูแลให้มีการจัดการทรัพยากรต่าง ๆ เช่น น้ำ พลังงาน และวัสดุอุปกรณ์อย่างมีความรับผิดชอบ
- การกำหนดมาตรการเพื่อให้มีการหมุนเวียนใช้และรีไซเคิลผลิตภัณฑ์และวัสดุต่าง ๆ
- การประเมินว่ามีการใช้วัตถุดิบทดแทนอย่างเต็มที่ให้ได้มากที่สุด
- การประเมินห่วงโซ่อุปทานของตนเอง (ตามความเหมาะสม) ในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดหาแหล่งวัตถุดิบสำรองที่มีความมั่นคง

ความหลากหลายทางชีวภาพ

- การปกป้องระบบนิเวศน์ทางธรรมชาติและไม่มีส่วนร่วมในการส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การทำลายป่า หรือการสร้างความเสียหายต่อพื้นที่ป่าธรรมชาติและระบบนิเวศน์ทางธรรมชาติอื่น ๆ
- การดำเนินมาตรการริเริ่มอย่างจริงจังเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมจากอันตรายและการเสื่อมสภาพในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งการยกระดับมาตรการปกป้องสิ่งแวดล้อมภายในขอบเขตที่ตนเองดูแลอย่างต่อเนื่อง
- การลดการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง (พลังงาน น้ำ วัตถุดิบ และ/หรือวัสดุ (ปฐมภูมิ)) และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (การปล่อยไอเสีย มลพิษและขยะ)
- การปรับใช้หลักการเกษตรและป่าไม้ที่รับรองว่าเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการใช้ที่ดินหรือพื้นที่ป่า
- การหลีกเลี่ยงการใช้วัตถุดิบจากทะเลลึกหากยังไม่มีข้อมูลรองรับทางวิทยาศาสตร์เพียงพอเกี่ยวกับผลกระทบต่อระบบ

จุดยืนและความรับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับวัสดุที่เป็นอันตราย

- การปฏิบัติตามข้อห้ามด้านการผลิต นำเข้าหรือส่งออก ผลิตภัณฑ์ที่มีปรอทอย่างเข้มงวดตามที่ระบุในอนุสัญญามินามาตะ (Annex A และ B) และข้อห้ามในการจัดการปรอทที่ขัดต่อเจเนอไซในข้อ 11 (3) ของอนุสัญญามินามาตะ
- ปฏิบัติตามข้อห้ามในการผลิต ใช้ จัดการ รวบรวม จัดเก็บและกำจัดสารอินทรีย์อันตรายคงทน (POP) อย่างเคร่งครัดภายใต้อนุสัญญาสตอกโฮล์ม
- ปฏิบัติตามข้อห้ามด้านการส่งออกและนำเข้าขยะอันตรายอย่างเคร่งครัดภายใต้อนุสัญญาบาเซล

จริยธรรมทางธุรกิจ

ในฐานะบริษัทข้ามชาติ การปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อบังคับในระดับสากลและนโยบายภายในคือพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจที่ Hapag-Lloyd เราให้ความสำคัญและกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเราจะต้องให้ความสำคัญกับ:

- การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการดำเนินธุรกิจของตน ผู้เกี่ยวข้องภายใต้ SCoC จะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น ในประเทศและข้อบังคับระหว่างประเทศ รวมทั้งด้านการแข่งขัน การห้ามนำเข้าส่งออกและมาตรการกีดกันต่าง ๆ รวมไปถึงประเด็นด้านการทุจริต การจ่ายสินบน การฟอกเงิน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- การห้ามไม่ให้มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือเป็นการทุจริต การขู่กรโชกหรือจ่ายสินบนโดยพนักงานหรือพันธมิตรทางธุรกิจ Hapag-Lloyd ไม่ยินยอมให้มีการทุจริตใด ๆ ทั้งกับบุคคลทั่วไป ที่เป็นส่วนตัว ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย
- การยอมรับหลักการของ Hapag-Lloyd ภายใต้นโยบายด้านการต่อต้านการจ่ายสินบนและการต่อต้านการทุจริตที่มีผลกับพนักงานของ Hapag-Lloyd ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องของก้านัล การจัดเลี้ยงต้อนรับ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและสิทธิประโยชน์

- ด้านการเงินภายใต้ จริยธรรมในการดำเนินงานกลางของ Hapag-Lloyd ซัพพลายเออร์ให้การยืนยันว่าตนเองมีการกำหนดนโยบายที่ใกล้เคียงกันนี้สำหรับพนักงานของตนเอง
- การหลีกเลี่ยงการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกและพยายามอย่างเต็มที่เพื่อไม่ให้เกิดสถานการณ์เช่นนี้ขึ้น
- การเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับ Hapag-Lloyd และการป้องกันสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างซัพพลายเออร์และ Hapag-Lloyd ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อ Hapag-Lloyd
- การปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและเงื่อนไขสัญญาข้อตกลงด้านการปกป้องข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- การรับรองและบังคับใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา โดยห้ามไม่ให้มีการลอกเลียนแบบใด ๆ ทั้งสิ้น

การปรับใช้ SCoC

การปฏิบัติตามมาตรฐานภายในประเทศ

ในประเทศที่กฎหมายกำหนดมาตรฐานการป้องกันไว้แตกต่างจาก SCoC หรือหลักเกณฑ์อ้างอิงใด ๆ ผู้ลงนามจะต้องปฏิบัติตามหลักการที่มีมาตรฐานการป้องกันที่เหนือกว่าสำหรับแรงงานสภาพแวดล้อมโดยจะต้องไม่กระทบต่อการดำเนินงานตามกฎหมายภายในประเทศ

การตรวจสอบติดตาม

ซีพพลายเออร์และรับทราบว่ามี Hapag-Lloyd อาจมีการตรวจสอบติดตามการทำงานของตน รวมทั้งจัดการประเมินตนเอง การตรวจสอบและการพิจารณาบททวนเอกสารกำกับที่เกี่ยวข้อง ซีพพลายเออร์มุ่งมั่นที่จะเก็บรักษาระเบียบข้อมูล สมบัติบัญชีและรายการทางบัญชีที่มีรายละเอียดถูกต้องและครบถ้วนเกี่ยวกับมาตรฐานที่ระบุใน SCoC นี้ ซีพพลายเออร์ยินดีรับการตรวจสอบในและนอกไซต์งานโดย Hapag-Lloyd หรือผู้ได้รับมอบหมาย รวมทั้งการให้อนุญาตในการเข้าพื้นที่ตามช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามสมควร ระหว่างที่มีการตรวจสอบ ซีพพลายเออร์ยินดีให้ความร่วมมือในการกำหนดแนวทางแก้ไขต่าง ๆ เพื่อป้องกัน ปรับลดและจัดการความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม

การฝึกอบรม

เราเข้าใจดีถึงหน้าที่ในการกำกับดูแลด้านการควบคุมมาตรฐานการดำเนินงานตามที่ระบุใน SCoC นี้อย่างต่อเนื่อง Hapag-Lloyd มีแผนที่จะช่วยเหลือแก่ซีพพลายเออร์โดยการจัดการฝึกอบรมในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง เราสนับสนุนและแนะนำให้ซีพพลายเออร์ของเราเข้ารับการฝึกอบรมเหล่านี้

การแจ้งสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดและการดำเนินการแก้ไข หากซีพพลายเออร์ทราบว่ามีกรณีละเมิดข้อบังคับใด ๆ ภายใต้ SCoC ที่เกิดขึ้นหรือที่เป็นสถานการณ์เร่งด่วนภายในห่วงโซ่อุปทานของตน ซีพพลายเออร์จะต้องดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมในทันทีและแจ้งให้ Hapag-Lloyd ทราบผ่านกลไกการร้องเรียนตามที่ระบุด้านล่าง นอกจากนี้ซีพพลายเออร์จะต้องแจ้งให้ Hapag-Lloyd ทราบการตรวจสอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

Hapag-Lloyd จะติดต่อซีพพลายเออร์โดยเร็วหลังจากได้รับแจ้งโดยซีพพลายเออร์ หรือหลังจากที่ทราบการเกิดเหตุผ่านช่องทางอื่น ๆ และจะกำหนดให้หรือให้ความช่วยเหลือแก่ซีพพลายเออร์ในการยุติการกระทำที่เป็นกรณีละเมิดใด ๆ Hapag-Lloyd มีการดำเนินการป้องกันและแก้ไขที่เหมาะสมโดยประสานความร่วมมืออย่างจริงจังกับซีพพลายเออร์

การยกเลิกความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

หากไม่มีทางเลือกอื่นใดอีก Hapag-Lloyd ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซีพพลายเออร์ที่จงใจละเมิด SCoC และไม่ให้ความร่วมมือกับ Hapag-Lloyd อย่างจริงจังในการดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ ในกรณีดังกล่าว หากสถานการณ์ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานภายใต้ SCoC การยกเลิกความสัมพันธ์ให้มีผลในทันที

Hapag-Lloyd จะมีการยกเลิกความสัมพันธ์อย่างมีความรับผิดชอบ โดยพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการยกเลิกความสัมพันธ์ดังกล่าวและหาทางลดความยุ่งยากที่อาจเกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้องจากการยกเลิกความสัมพันธ์

กลไกการร้องเรียน

ในกรณีที่มีการละเมิดหรืออาจมีการละเมิด SCoC, Hapag-Lloyd จะต้องได้รับแจ้งให้ทราบสถานการณ์ดังกล่าวผ่านกลไกการร้องเรียน (Speak Up Line) [Hapag-Lloyd Speak Up Line](#) เป็นระบบร้องเรียนทางเว็บสำหรับพนักงานของ Hapag-Lloyd ทั้งหมดและบุคคลภายนอก Speak Up Line เปิดให้แจ้งข้อกังวลหรือการกระทำผิดที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น โดยสามารถเลือกแจ้งเหตุในทางลับ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะมีการจัดการเหตุที่แจ้งในทางลับ เหตุที่แจ้งทุกกรณีจะมีการจัดการอย่างจริงจังภายใต้กระบวนการที่เป็นมาตรฐาน Hapag-Lloyd ไม่ยอมให้มีการตอบโต้ใด ๆ แก่ผู้แจ้งเบาะแส

ผู้เชี่ยวชาญของ Hapag-Lloyd คาดหวังให้ซีพพลายเออร์จัดกลไกการร้องเรียนหรือแจ้งให้พนักงานและซีพพลายเออร์ของตนทราบเกี่ยวกับกลไกการร้องเรียนของ Hapag-Lloyd ที่สามารถเลือกใช้ เพื่อให้สามารถประสานข้อกังวลหรือการกระทำผิดที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นแบบไม่เปิดเผยได้โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้

การยืนยันจากซีพพลายเออร์

เมื่อได้รับการร้องขอจาก Hapag-Lloyd ซีพพลายเออร์ให้การยืนยันดังนี้

- ซีพพลายเออร์ยืนยันว่าจะปฏิบัติตาม SCoC ของ Hapag-Lloyd หรือ
- ซีพพลายเออร์ยืนยันว่าหลักเกณฑ์การดำเนินงานของซีพพลายเออร์ (CoC) มีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับ SCoC ของ Hapag-Lloyd

CoC ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าในเบื้องต้นจะต้องกำหนดมาตรฐานที่ใกล้เคียงกับ SCoC นี้ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ Hapag-Lloyd หลังจากได้รับการประเมินโดย Hapag-Lloyd แล้วหากเป็นว่า CoC ของซีพพลายเออร์ไม่มีมาตรฐานที่ใกล้เคียงกับ Hapag-Lloyd ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธ CoC ดังกล่าวและแจ้งขอให้มีการปฏิบัติตาม SCoC นี้แทน

