

お客様各位

**【QUICK QUOTES SPOT】キャンセル料、補償額の改定のお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の Quick Quotes Spot は、即時のブッキング確定、本船積載及びコンテナ供給の保証をさせて頂いております。Quick Quotes Spot をより多くのお客様にとって信頼できる高品質のウェブプロダクトとして維持していくため、お客様におきましては本プロダクトをご利用頂いたブッキングのキャンセルを出来るだけ少なくして頂けるようご協力をお願いしており、そのため、キャンセル料を可能な限り低い水準で維持させて頂きたいと存じております。

つきましては、この度 Quick Quotes Spot にてブッキング頂いた貨物のキャンセル料を下記の通り改定させて頂くことになりましたのでご案内申し上げます。これに伴い、弊社が予定本船への積載やコンテナ供給が出来なかった場合の、お客様への補償額も下記のとおり改訂致します。

## 記

適用開始日	: 2022年11月24日 (ブッキング日ベース)
対象貨物	: Quick Quotes Spot をご利用頂いてブッキングされた貨物
Cancellation Fee	: 5% (*本船ETDの11日前、およびそれ以前のキャンセルの場合)
No Show Fee	: 10% (*本船ETDの1日~10日前のキャンセルの場合)
Carrier's Compensation	: 5% (弊社が本船積載・コンテナ供給が出来なかった場合のお客様への補償)

\* 本船ETD : ブッキングキャンセル時のETDが基準日となります

上記パーセンテージは、ベースレート (Sea freight amount) と、燃料油サーチャージ (MFR - Marine Fuel Recovery) の合計に対してかかります。また、下記の通り上限・下限額を設けております。

- Minimum USD 100 per container
- Maximum USD 1200 per container

ご不明な点につきましては、弊社営業担当もしくはカスタマーサービスまでお問い合わせ下さい。  
お客様のご理解ご協力を賜りたく、何卒宜しく願い申し上げます。

以上

Hapag-Lloyd (Japan) K.K  
as agent of Hapag-Lloyd AG