

お客様各位

**【QUICK QUOTES SPOT】キャンセル料、補償額の改定
及び重量誤申告に対するチャージ導入のお知らせ(一部改訂)**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社のQuick Quotes Spotは、即時のブッキング確定、本船積載及びコンテナ供給の保証をさせて頂いております。Quick Quotes Spotを多くのお客様にとって信頼できる高品質のウェブプロダクトとして維持していくため、お客様におきましては可能な限りブッキングのキャンセルを少なくして頂けるよう、ご協力をお願いしております。

上記を踏まえまして、弊社はこの度Quick Quotes Spotにてブッキング頂いた貨物のキャンセルフィーとノーショーフィーを下記の通り改定させて頂くことになりましたのでご案内申し上げます。一方、弊社が予定本船への積載やコンテナ供給が出来なかった場合の、お客様への補償額も下記のとおり増額致します。

また、Quick Quotes Spotでのブッキングの際にご申告頂いた重量に対し、実際の貨物重量が**3トン以上**増えた場合は、下記の通りチャージを申し受けることになりましたので併せてご案内申し上げます。

記

適用開始日 : 2022年5月5日 (ブッキング日ベース)
対象貨物 : Quick Quotes Spot をご利用頂いてブッキングされた貨物

Cancellation Fee : USD 1,000 per container (* 本船ETDの11日前、およびそれ以前のキャンセルの場合)
No Show Fee : USD 1,200 per container (* 本船ETDの1日～10日前のキャンセルの場合)
Carrier's Compensation : USD 1,000 per container (弊社が本船積載・コンテナ供給が出来なかった場合)
Mis-declaration of weight : USD 200 per container (* * ブッキング時より重量が**3トン以上**増えた場合)

* 本船ETD : ブッキングキャンセル時のETDが基準日となります。
* * 6月23日付で、2トン以上から3トン以上に変更となっております。

ご不明な点につきましては、弊社営業担当もしくはカスタマーサービスまでお問い合わせ下さい。
お客様のご理解ご協力を賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上

Hapag-Lloyd (Japan) K.K
as agent of Hapag-Lloyd AG