

■ 하파그로이드 비대면 비엘 보관함 사용 안내

June 7, 2022

고객사 제위,

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

보다 효율적인 비엘 수령 및 반납을 위하여 저희 하파그로이드에서는 무인 비엘 보관함을 설치하였습니다.

6월 13일부터 무인 비엘 보관함을 이용하여 비엘 수령 및 반납 진행될 예정이오니, 하기 업무 절차 참고하시어 비엘 수령 및 반납해 주시기 바랍니다.

1. 비엘 픽업

- a. 비엘 발행 메일로 요청해 주시면, 무인 비엘 수령을 위한 비엘함 번호 및 비밀번호를 제공해 드릴 예정입니다. 예시) 비엘함 번호 - 104 번 // 비밀번호 - 123456
- b. 비엘함 번호 및 비밀번호 받으신 뒤 사무실 방문하시어 무인 비엘함을 이용하여 수령하시면 됩니다. 비엘함 및 비밀번호는 저희가 드리는 메일 외에 유선, 구두로는 보안상의 이유로 알려드릴 수 없습니다.
- c. 비엘 픽업은 당사 비엘함 번호 및 비밀번호 교부 받으신 후 당일 내에 반드시 픽업해 주셔야 하며, 그 외의 시간에 픽업 할 경우 픽업이 제한 될 수 있습니다.
(오후 4시 이전에 발행 요청 주셔야 당일 픽업 가능)

2. 비엘 반납

비엘함 좌측 하단의 101 번 비엘함에 비엘 넣고 가시면 됩니다.

변경된 업무 절차 참고하시어 업무 진행해 주시면 감사드리겠습니다.

추가 문의 사항은 저희 하파그로이드 고객지원팀 메일로 보내 주시기 바랍니다.

고객지원팀: korea@service.hlag.com

스마트 보관함 이용 안내: https://pf.kakao.com/_iHxeFT/95042735

Kind regards,
Hapag-Lloyd Korea