

■ 하파그로이드 비대면 비엘 보관함 사용 안내

June 7, 2022

고객사 제위,

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

보다 효율적인 비엘 수령 및 반납을 위하여 저희 하파그로이드에서는 무인 비엘 보관함을 설치하였습니다.

6월 13일부터 무인 비엘 보관함을 이용하여 비엘 수령 및 반납 진행될 예정이오니, 하기 업무 절차 참고하시어 비엘 수령 및 반납해 주시기 바랍니다.

1. 비엘 픽업

- a. 비엘 발행 메일로 요청해 주시면, 무인 비엘 수령을 위한 비엘함 번호 및 비밀번호를 제공해 드릴 예정입니다. 예시) 비엘함 번호 - 104 번 // 비밀번호 - 123456
- b. 비엘함 번호 및 비밀번호 받으신 뒤 사무실 방문하시어 무인 비엘함을 이용하여 수령하시면 됩니다. 비엘함 및 비밀번호는 저희가 드리는 메일 외에 유선, 구두로는 보안상의 이유로 알려드릴 수 없습니다.
- c. 비엘 픽업은 당사 비엘함 번호 및 비밀번호 교부 받으신 후 당일 내에 반드시 픽업해 주셔야 하며, 그 외의 시간에 픽업 할 경우 픽업이 제한 될 수 있습니다.
(오후 4시 이전에 발행 요청 주셔야 당일 픽업 가능)

2. 비엘 반납

비엘함 좌측 하단의 101번 비엘함에 비엘 넣고 가시면 됩니다.

변경된 업무 절차 참고하시어 업무 진행해 주시면 감사드리겠습니다.

추가 문의 사항은 저희 하파그로이드 고객지원팀 메일로 보내 주시기 바랍니다.

고객지원팀: korea@service.hlag.com

스마트 보관함 이용 안내: https://pf.kakao.com/_iHxeFT/95042735

Kind regards,
Hapag-Lloyd Korea