

Guide for New Customers

Web Booking

Suzhou QSC

10/03/2023



Hapag-Lloyd

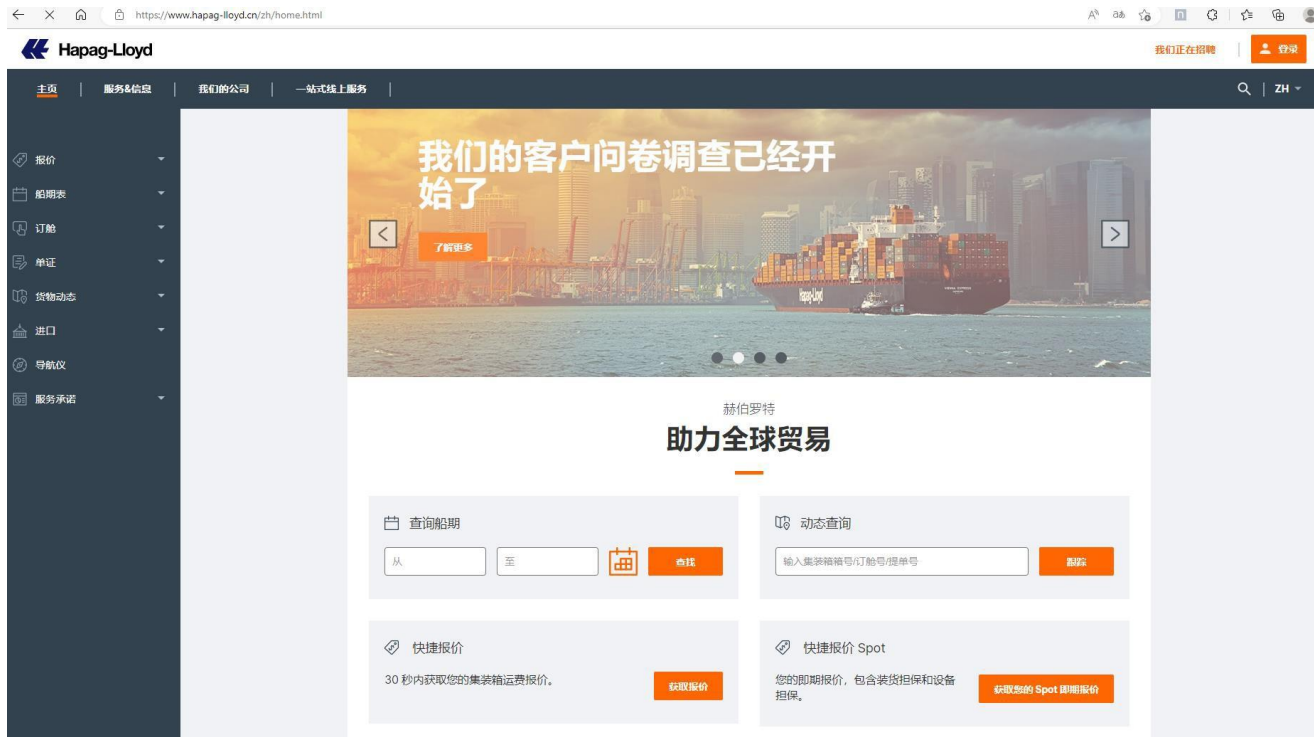
网上订舱 Web Booking

网上订舱步骤

Web Booking Steps

打开赫伯罗特网站

<https://www.hapag-lloyd.cn>



网上订舱 Web Booking

登录

一站式线上服务 → 订舱 → 新的订舱

输入用户名和密码

Enter Online Business Suite →

Book → New Booking

Log in

The screenshot displays the Hapag-Lloyd web booking interface. At the top, the Hapag-Lloyd logo is visible on the left, and navigation links for '主页', '服务&信息', '我们的公司', and '一站式线上服务' are on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb path '订舱 > New Booking' and a link 'About this app' are shown. A dark sidebar on the left contains a menu with options: '报价', '船期表', '订舱', '新的订舱', '订舱模板', '我的订舱', '订舱修改', '附加服务', '单证', '货物动态', '进口', '导航仪', and '服务承诺'. The main content area features a 'Please Log in' section with two input fields: 'E-mail Address' and 'Password'. The 'Password' field includes a red link 'Forgot your password?'. Below the fields is an orange 'Log in' button. At the bottom of the login section, there are links for 'Not yet registered?' and 'Hapag-Lloyd employee? Log in here'.

网上订舱 Web Booking

联系方式&参考

输入联系方式→点击[下一步]

Click [Next]

a) Fill in Customer Reference

客户参考，客户自定义参考信息，
方便日后建立订舱模板或拷贝订舱。

b) Fill in booking contact details

联系人资料会按照客户注册信息
自动显示。

The screenshot displays the Hapag-Lloyd web booking interface. The top navigation bar includes 'Hapag-Lloyd', '主页', '服务&信息', '我们的公司', and '一站式线上服务'. The main content area is titled '新的订舱请求' (New Booking Request) and features a progress bar with steps: '联系方式 & 参考', '合同 & 报价', '路径 & 船期', '货物 & 设备', '海关 & 备注', '回滚 & 完成', and '收到订舱'. The '联系方式 & 参考' step is active. The form includes a '客户' (Customer) section with a '您的联系方式' (Your Contact Information) field and a note: '您的联系信息预先填写了您在网站注册期间提供的信息。' Below this, there are four input fields: '客户参考' (Customer Reference), '联系方式*' (Contact Information*), '电话' (Phone), and '邮件通知*' (Email Notification*). A red box highlights these four fields. There are two '下一步' (Next Step) buttons: one in the top right and one in the bottom right, both highlighted with red boxes.

网上订舱 Web Booking

合同&报价

输入报价单/合同号，点击[查找]，

然后点击[下一步]。

Insert your Contract or Quick Quotation number received from Hapag-Lloyd.

Click [Find] button to search the contract or quotation information.

网上订舱 Web Booking

合同&报价

输入合约方(MR)

点击[查找], 然后点击[下一步]。

a) 如果报价/合同有效, 请您填写 [Routing Party(MR)]信息。

b) 搜索结果于【有效性】栏位显示, 请您核实合同信息。

c) 按【下一步】进入下一页面。

Insert your Routing Party(MR)

Please verify the contract information

and then click on [Next] button to proceed.

联系方式 & 参考 合同 & 报价 路径 & 船期 货物 & 设备 海关 & 备注 回顾 & 完成 收到订舱

上一步 下一步

报价单及合同号 清除

基于运费 ?

基准运价是您与赫伯罗特签订的报价号或(航线)合同。

赫伯罗特报价号的格式为Q1209RTM00001;

(航线)合同的格式为CCJJP0001或4692727。

如果您既没有合同, 也没有报价号,

请洽当地**销售办事处**。

Additional Party

Routing Party (MR)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------------------	----------------------	----------------------

A list of available routing parties (MR) in the format ABCDEF 123 have been provided with your contract details and is required to proceed with your booking request.

If you do not have access to your contract details, please contact your local Hapag-Lloyd Sales Office.

Please find links to our **Quick Quote** or your local **Hapag-Lloyd Sales representative** for contract extensions, additional routings or alternative offers.

有效性 ?

报价单及合同号	合约当事人
有效至	

网上订舱 Web Booking

路径&船期

输入起始地、目的地、起始日期，

点击【查询船期】。

如果需要到门服务请选择门点交货

Insert routing information (POL & POD)
and cargo ready date

Select the transport mode

e.g.(CH) (MH)

Click [Look-up Schedule] to find
matching vessel/voyage

新的订舱请求 [?]

联系方式 & 参考

合同 & 报价

路径 & 船期

货物 & 设备

海关 & 备注

回顾 & 完成

收到订舱

上一步

请查看船期表来查询相匹配的船名航次号码。
当输入货物和箱型的时候，可以确定集装箱的提箱日期。

由于北欧贸易和中美洲进出口以及南美洲西海岸正在进行的“船舶逐期/淘汰计划”，您的首选航行可能不会显示在我们的网站上。在这种情况下，请您联系当地的赫伯罗特订舱办公室，我们将为您找到符合您需求的解决方案。

起始地* 2023-03-08 在您的门点收货 (CH)
(e.g. 2013-09-23) 在集装箱码头收货 (MH)

目的地* 在您的门点卸货 (CH)
(e.g. 2013-09-23) 在集装箱码头交货 (MH)

1

2

查询船期

清除

上一步

网上订舱 Web Booking

路径&船期

选择船期 → 点击【选择订舱】

Select Vessels/Services

连接 SHANGHAI - BUENOS AIRES 期间 2023-03-22 -

装货港	转运 Vessels / Services	卸货港	运输时间 (天数)
<input checked="" type="radio"/> SHANGHAI CN 2023-03-28	0 PARANAGUA EXPRESS / 2312W / AS2	BUENOS AIRES AR 2023-05-10	43
<input type="radio"/> SHANGHAI CN 2023-04-10	0 SEASPAN HARRIER / 2313W / AS2	BUENOS AIRES AR 2023-05-17	37
<input type="radio"/> SHANGHAI CN 2023-04-11	0 MSC AGRIGENTO / FI314A / AS2	BUENOS AIRES AR 2023-05-23	42
<input type="radio"/> SHANGHAI CN 2023-03-25	0 ZIM XIAMEN / 008W / ASE	BUENOS AIRES AR 2023-05-07	43
<input type="radio"/> SHANGHAI CN 2023-04-01	0 MAERSK LA PAZ / 313W / ASE	BUENOS AIRES AR 2023-05-14	43
<input type="radio"/> SHANGHAI CN 2023-04-08	0 MAERSK LEBU / 314W / ASE	BUENOS AIRES AR 2023-05-21	43
<input type="radio"/> SHANGHAI CN 2023-04-15	0 MAERSK LUZ / 315W / ASE	BUENOS AIRES AR 2023-05-28	43



线路信息

选择订舱

Feedback

网上订舱 Web Booking

路径&船期

核实路径信息 → 点击【下一步】

After you confirm the routing information, click [Next].

information, click [Next].

起始地* SHANGHAI (CNSHA) 2023-03-22 在您的门点收货 (CH)
(e.g. 2013-09-23) 在集装箱码头收货 (MH)

目的地* BUENOS AIRES (ARBUE) 在您的门点卸货 (CH)
(e.g. 2013-09-23) 在集装箱码头交货 (MH)

您已选择一下路径:

地点	到达	离开	运输方式	航次	航线
SHANGHAI		2023-03-28	PARANAGUA EXPRESS	2312W	
BUENOS AIRES	2023-05-10				

网上订舱 Web Booking

货物&设备

输入箱型、数量、品名、商品编码 以及预计提箱时间

点击【预配信息】完善各项数据

1. 指明货物由赫伯罗特集装箱或客户自备箱运输。

2. 选择数量及箱型。

如不同的箱型最多只支持4种不同的箱型和最多10个集装箱。

如相同箱型及货物名称, 最多可支持250个集装箱。

如超过所限范围, 建议分开订舱。

3. 提空箱日期为必填项。

4. 货物描述, 请为所需的集装箱输入具体的信息,
商品编码为必填项。

Insert container type, quantity, cargo description, HS
code and empty container pick-up date & time.

Click [Assign Details] to insert cargo weight & relevant
information

Click [Next] button

The screenshot shows the 'Cargo & Equipment' (货物 & 设备) section of the Hapag-Lloyd web booking interface. It features several input fields and sections:

- 1:** '集装箱所有权' (Container Ownership) section with radio buttons for '赫伯罗特集装箱' (Hapag-Lloyd Container) and '发货人自备箱' (Shipper's Own Container).
- 2:** '数量*' (Quantity) and '集装箱类型*' (Container Type) section with a table of four rows for selection.
- 3:** '堆场空箱' (Stack Empty Container) section with a '放行*' (Release) date and time field.
- 4:** '描述' (Description) and '商品编码' (HS Code) section with text input fields.
- 5:** '预配信息' (Assign Details) button at the bottom right.

Navigation tabs at the top include: 联系方式 & 参考 (Contact & Reference), 合同 & 报价 (Contract & Quote), 舱位 & 船期 (Cabin & Schedule), 货物 & 设备 (Cargo & Equipment), 海关 & 备注 (Customs & Remarks), 跟踪 & 完成 (Track & Complete), and 收到订舱 (Receive Booking).

网上订舱 Web Booking

货物&设备

冷柜/Reefer container

请填上温度(华氏/摄氏)。如有湿度、通风等相关资料请一并提供。

Insert temperature/humidity/
ventilate etc. data

冷代干NOR(Non Operative Reefer)
请勾选“制冷关闭”。

修改箱型或货物信息，请按[清除]键。

制冷关闭 (冷代平或高)

温度* ... 湿度 % 不启用 氧气 % 通风延迟 小时

特定气氛 ... 新鲜空气供给量 立方米/小时 二氧化碳 %

集装箱 1

箱型	22GP	货物描述*	商品编码	货物重量*	单位*	危险品信息
		TOY	<input type="text"/>	12000	kg	<input type="text"/>

请注意另外的装箱时间可能导致附加费产生 (如起运地提箱费)。

网上订舱 Web Booking

海关&备注

输入提单及舱单信息，点击【下一步】

- 提单数量必须为1或以上
- 如果您是Self-filer，请选“客户自发舱单”并提供

SCAC code

- 如果您不是Self-filer，请选“由赫伯罗特船务公司将提供舱单信息”及提供所需“货代提单”数量

- 如果您不是self-filer但不需要house bill，请选“没有舱单/暂时不知道”栏位

备注

- 如果您的合约有约定发货人，请在备注处输入发货人Code: (以下两种格式均可)

SH:ABCLOG 35

SH : ABCLOG 35

联系方式 & 参考 | 合同 & 报价 | 舱位 & 船期 | 货物 & 设备 | 海关 & 备注 | 回顾 & 完成 | 收到订舱

上一步 下一步

海关参考信息

类型	参考/ID
...	
...	
...	
...	
...	

提单数量信息

你会收到预订验证通知和提单，您需要多少提单？

在收到预订验证通知时不需要提单

需要提单数量:

舱单提供者信息

客户自发舱单 SCAC Code

由赫伯罗特船务公司将提供舱单信息 每票提单所需的货代提单份数

没有舱单/暂时不知道

出口清关

出口清关的文件存档由第三方执行 由 (地址):

备注

请在此处输入您想要我们客服人员注意的任何注释。

SH:ABCLOG 35

网上订舱 Web Booking

回顾&完成

请核对订舱内容，该页面可以进行相关修改

按【提交预订】提交订舱。

Review all the booking information.
Edit your booking if necessary. Click [Next] to submit your booking.

联系方式 & 参考 合同 & 报价 路径 & 配程 货物 & 设备 海关 & 备注 **回顾 & 完成** 收到订舱

联系与参考

客户 ABC LOGISTIC 客户参考 TEST
NO. 1350 NORTH SICHUAN RD 8 F 联系方式* SUN_TEST
SHANGHAI 电话 051268955933
CN - 邮件通知* XIAODIZOE.SUN@HLAO.CN

编辑联系人及参考号

合同及报价单

报价单及合同号 FAstrate 合约当事人 ABC LOGISTIC
有效至 9999-12-31 NO. 1350 NORTH SICHUAN RD 8 F
SHANGHAI
DE -

修改合同及报价

路径及计划

如果想要更改运输路径，您需要先更改上述合同/报价号。

在您的门点收货 (CH) 在您的门点卸货 (CH)
 在集装箱码头收货 (MH) 在集装箱码头交货 (MH)

地点	到达	离开	运输方式	航次	航线
SHANGHAI		2023-03-28	PARANAGUA EXPRESS	2312W	
BUENOS AIRES	2023-05-10				

编辑计划

货物及设备

集装箱所有权 赫伯罗特集装箱 · 发货人自备箱 放行* 2023-03-22

箱型 22GP 货物描述* 商品编码 货物重量* 单位* 危险品信息
TOY 12000 kg

编辑货物及设备信息

海关及备注

类型 参考/ID

提单数量信息

如果“是”，有多少？

出口清关

出口清关的文件存根由第三方执行 由 (地址) :

备注

编辑海关及备注栏

完成你的要求

通过点击“提交预订”，您可以您已接受了赫伯罗特的提单或海运单相关的条款规则并同意您的预订请求是具有法律约束力的。

上一步 提交预订

网上订舱 Web Booking

收到订舱

订舱提交之后，你会看到您的八位数订舱编号，后续您可以通过该编号在赫伯罗特官网查询货物运输情况

After submission, you will see a 8-digit booking number.

You can monitor, track and trace your shipment status and purchase additional services on our website using this 8-digit number.

新的订舱请求

The screenshot shows a confirmation page for a new booking request. At the top, there are navigation tabs: 联系方式 & 参考, 合同 & 报价, 舱位 & 船期, 货物 & 设备, 海关 & 备注, 跟踪 & 完成, and 收到订舱. The main content area includes a thank you message, the booking number (10667535) and date (2023-03-09), and a confirmation email address. Below this, there are sections for '立即获取运输担保!' and 'Buy Additional Freetime' with corresponding buttons. The page has '上一步' buttons at the top right and bottom right.

Thank you

