

親愛的客戶您好:

為了提供更好的服務品質，我們提供了另一種申請電放的方式，除了原先預約櫃檯臨櫃辦理電放之外，自2023年8月7日起 針對未刷單的正本提單，也可以選擇使用更快速便利的電子郵件電放(Email Telex Release)。電子郵件電放不需要再派件到櫃檯繳交正本電放切結書，其電放流程一切電子化，可以免去在櫃檯等待的時間。

1. 原始提單作法上，提單類型選正本並且註記 TELEX RELEASE，On board後會提供電放費帳單，(若未收到電放費用，請另外來信索取電放費帳單)。
2. 繳費並且銷帳後，填寫 [電放切結書](#)，勾選 **OBL not printed**的欄位，並將切結書掃描至 [客服信箱](#) 申請電子郵件電放 (主旨: 電子郵件電放申請- S/Booking Number=提單號碼)
3. 當您收到客服人員回信後，即代表電子郵件電放已完成。

另外同時響應環保減少紙張運用，自2023年8月7日起，[所有航線電放切結書](#)，僅限於使用 [Hapag-Lloyd AG 制式格式](#)，非制式格式切結書，將不予受理電放申請，造成您的不便請見諒。

P.S.

- 電子郵件電放僅限制式格式的切結書，其餘格式不接受。
- 電子郵件電放仍需在免費領單期限內完成所有手續，避免產生延遲領單費。
- 電子郵件電放不需要再預約台北/高雄櫃檯，所有流程透過線上完成。
- 電子郵件電放不提供任何蓋有電放章的紙本文件。

敬祝 商祺

台灣赫伯羅德股份有限公司

電放切結書填寫範例

申請日期點選下拉選單選取



LETTER OF INDEMNITY

(電放切結書/Telex Release Request)

To Hapag Lloyd Taiwan:

Request Date (申請日期):

Vessel Name(船名) / Voyage(航次):	UMM SALAL-001W
Shipment Number (領權代號):	12345678
B/L Number (提單號碼):	HLCUTPE230711520
Port of Loading:	KAOHSIUNG
Port of Discharge:	Dammam
CONSIGNEE:	HAPAG-LLOYD SAUDI LIMITED KANOO BUILDING, KING SAUD ST DAMMAM 31461 SAUDI ARABIA TEL:+966 11 5102716 MAIL: saudiarabia@service.hlag.com

2023年7月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

今天: 2023/7/28

("To order" is not acceptable, please state Cargo Receiver)

- OBL printed, we have surrendered the full set of Original Bill of Lading to Hapag-Lloyd.
- OBL not printed, the full set of Original Bill of Lading is currently withheld with Hapag-Lloyd.

Please

申請 電子郵件電放 (未刷單直接電放) 點選 OBL not printed 的選項

We

dem

out

We shall respond on all risk and indemnify Carrier, its servants or agents in respect of any liability, loss, damage or expense of whatsoever nature which you may sustain by reason of delivering the Cargo in accordance with our request.

We hereby once more acknowledges that the terms and conditions as stipulated in the Hapag-Lloyd AG Bill of Lading shall apply to this transport."

Accepted by Name of the Shipper :
(Company Name/ Address/ Contact information)

HAPAG-LLOYD (TAIWAN) LTD
11F,285,CHUNG HSIAO EAST ROAD,SEC.4
TAIPEI 106
TAIWAN
SHIPPER 英文名稱+地址
+聯絡人訊息
TEL +886 2 2173160
EMAIL: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM
PIC: CS Doc

Accepted by Name of the Booking Party
(Company Name/ Address/ Contact information)

HAPAG - LLOYD AG
ROSENSTRASSE 17
HAPAG-LLOYD AG
D-20095 HAMBURG
訂艙方 英文名稱+地址
+聯絡人訊息
TEL:+49 40 34978077
EMAIL:Germany@service.hlag.com
PIC: CS Doc

Stamp and Signature:
(Shipper)

SHIPPER 公司大小章

Stamp and Signature:
(Booking Party)

訂艙方公司大小章