

親愛的客戶您好:

為了能夠控管改單流程與品質，即日起已經領走的正本提單需要修改，請一律先至[櫃台歸還全套正本提單](#)(櫃台預約請選擇: 改單需求-歸還正本提單)後再至[線上改單](#)進行修改提單申請，櫃台人員收到提單後會註記於系統內。當您收到更新的核對單以及結清修改費帳單後，即可預約領回加蓋更正章的提單(櫃台預約請選擇: 改單需求-領更正章提單)，唯獨以下情況不接受更正章修改一律重刷單(需另外支付重刷單費用):



1. COD 改點
2. SHIPPER/ CONSIGNEE/NOTIFY /ALSO NOTIFY 等更換公司
3. Latin America 拉丁美洲國家修改提單禁止更正章
4. 大改MARK/ 更換品名
5. 新增/刪除 Cargo Item

另外線上改單的教學手冊，請至下列網址下載:

船期暨其他相關訊息-Local Guideline 本地操作指南- Online Business Documentation (包含線上改單SOP)

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/east-asia/taiwan.html#tab=ti-local-schedules-taiwan>

## Local Guideline 本地操作指南

Title	Pages	Size	Language	Last Update date
 <b>EASI SOP 線上製單操作手冊</b>	46	4.7 MB	Chinese	
 <b>Online Business Documentation (包含線上改單SOP)</b>	34	4.4 MB	Chinese	

敬祝 商祺

台灣赫伯羅德股份有限公司

Chairman of the Supervisory Board: Michael Behrendt  
Executive Board: Rolf Habben Jansen (CEO), Mark Frese, Dr. Maximilian Rothkopf, Joachim Schlotfeldt  
Registered Office: Hamburg, Company Register: Amtsgericht Hamburg HRB 97937

If you don't want to receive our CustomerInfos anymore, please click [here](#) to unsubscribe.