

Hapag-Lloyd web service USER 登録方法について

弊社ウェブサービスのご利用をご検討頂き有難うございます。 ご利用には USER 登録のお手続きが必要となります。

誠に恐れ入りますが、下記ご参照の上、ご登録のお手続きを頂きますようお願い申し上げます。

USER 登録の流れ

- 1. 弊社ウェブサービス Log-in ページへアクセスし 'Not yet registered?' を選択 https://www.hapag-lloyd.com/en/login.html
- 2. 必要情報のご入力(社名・ご住所は正確にご入力願います)
- 3. Verification code の取得・入力
- 4. Hapag-Lloyd へのデータ送信 (この段階では仮登録となります)
- 5. 登録完了メールの受信(1-2 営業日程度頂戴する場合がござます)

各項目の詳細につきましては、次ページ以降にございますご案内をご参照頂きますよう お願い申し上げます。

以上、よろしくお願い申し上げます。

1. 弊社ウェブサービス Log-in ページへアクセス

Log-In ページは以下のアドレスとなります。 https://www.hapag-lloyd.com/en/login.html

同ページへは弊社ウェブページの上部にございます Login よりアクセス可能でございます。



'Not yet Registered?' をお選びください

Please Log in

E-mail Address		
Password	Forgot your password?	
Log in		
N	ot yet registered?	

2. 必要情報のご入力

ページに表示される入力欄へお客様情報をご入力願います。

日本語、及び全角文字を使用してご入力頂くことはできません。 恐れ入りますが、英語表記でご入力頂きますようお願い申し上げます。

First Name	
Last Name	お名前・電話番号をご入力願います。
Phone Number	
Company Name	会社情報をご入力願います。
Street Address / Number	当欄へご入力頂いた情報をもとに社内データへ の紐づけを行います。正確な社名・ご住所のご 入力をお願い致します。
City	*特に複数の事業所・関連企業 をお持ちのお客 様につきましては正確な社名・ご住所をご提供 頂きますようお願い申し上げます。
Postal / ZIP Code Country	社内データへの紐づけに不備が生じた場合、一 部ウェブサービスのご利用時に支障が生じる可 能性がございます。
Country	ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

ご入力が終わりましたら Continue ボタンを押してください。



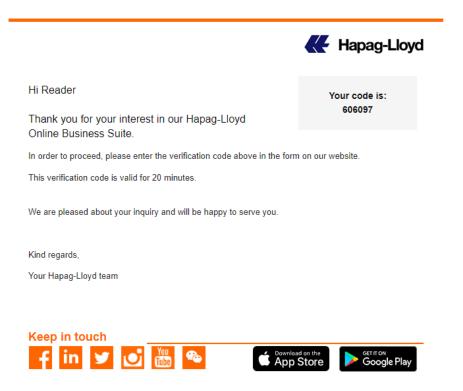
3. Verification code の取得・入力

Register Account

E-mail Address	
	e-mail address をご入力の上、Send Verification code ボタンを押してください。
Send verification code	ご入力頂いた e-mail address に Verification code が送信されます。
Secondary Verification Code Check your email box and paste the code you recieved	Secondary Verification Code 入力欄が表示されます。
Check your email box and paste the code you recieved	e-mail にて受信された番号を入力し Verify
Verify code	code ボタンを押してください。

** Verification code ご案内 e-mail サンプル

Send new code



4.Hapag-Lloyd へのデータ送信

Account Type Customer of Hapag- Lloyd Customer of Hapag- Lloyd	Account type をお選びください (通常の場合は Customer of Hapag-Lloyd となります)
User Role	
User Role ✓	User Role をお選びください
	(プルダウンメニューより、もっとも近 いものをお選びください)
Jser Role	
Handling the entire shipping process	
Getting rate quotations and purchasing of transpo Operative transport handling, in particular booking	

Clearing of shipments, checking customs and arrival notifications as well as arranging transportation from terminal

Preparing, processing and dispatching of all necessary shipping documents

Handling the entire shipping process

Password	
	ご希望のパスワードをご入力ください
Confirm Password	
-	
The password must have at least 3 of the following: - a lowercase letter - an uppercase letter - a digit	
- a symbol The password must be between 8 and 64 characters.	
Password は以下の条件にて設定頂く。	ようお願い申し上げます。
▶ 8 文字以上 (半角英数字·記号) 64	文字以内
▶ 以下のうち3つが使用されているこ	ح
■ 大文字	
■ 小文字 ■ 数字	
- 数于 - 記号	
I have read and agree to the <u>Privacy Terms</u> and <u>Terms of Use</u> of the website.	Privacy Terms 及び Terms of Use をご確認の上、tick を入れてください
Yes, I would like to receive communication	
from Hapag-Lloyd (including product, rate and service updates).	Hapag-Lloyd からのご案内レターを 受信される場合は tick を入れてくだ さい
Continue	Continue ボタンを押して頂くと、ご入 力頂いた情報が Hapag-Lloyd へ送

Cancel

信されます。

5.登録完了メールの受信

弊社へデータ送信頂いた時点でログイン可能となりますが、仮登録の状態となります。 ブッキング等、一部機能はご利用頂くことができません。

登録が完了致しますと、下記メールが送信されます。

これで登録手続き完了となり、全ての機能をご利用頂くことが可能となります。 (登録完了まで 1-2 営業日程度頂戴する場合がございます)



Your Account for Hapag-Lloyd's Online Business Suite has been Activated



Dear

Thank you for your interest in Hapag-Lloyd's Online Business Suite

After reviewing your registration, we are happy to provide you with access to our Online Business Suite!

With your customer access you can use the Online Business Suite on our website, which is one touchpoint for all your shipping needs. It provides you with all of Hapag-Lloyd's web and mobile solutions that help you to manage your shipping process seamlessly online:

- Get an online quote or a spot quote for your shipments, have an overview of all your quotations or look up relevant tariffs, e.g. surcharges, local charges, or inland costs.
- Find schedule information customized to your transport request, subscribe to regular schedule updates, or download schedule information.
- Simply place or manage your booking online or add an additional service such as a Shipping Guarantee or Additional Freetime.
- Review, edit, and approve your bills of lading or sea waybills, submit your VGM data or
 your shipping instructions, and have an overview of all your shipments.
- And so much more ...

Visit our Online Business Suite now and discover the new way of doing business online with Hapag-Lloyd. Get updates about services, rates, surcharges, and digital business as well as stories about Hapag-Lloyd, our customers, and the industry, just by subscribing to our CustomerNEWS.

Go to Online Business Suite

In addition, the Online Business Suite User Guide describes how to use a wide range of Hapag-Lloyd's web and mobile solutions.