

Mark your calendars - Starting June 26, 2023, the US* and Canada* will no longer accept manual draft approvals and corrections.

Here's an important change that will improve your experience with Hapag-Lloyd North America*. From June 26, 2023, we will no longer accept manual draft approvals and corrections. With this change, the email addresses doc.usbsc@csd.hlag.com and doc.ca@csd.hlag.com will no longer be monitored.

From June 26, 2023, onwards, we will transition to a faster, more efficient, and secure process for managing draft approvals and corrections. Although it may require an adjustment to your current processes, our user-friendly [website](#) is easy to navigate. Submit document corrections and approvals online for real-time updates on document status. Our correction team will email you immediately if there are delays, eliminating the need for follow-ups.

To get started: Simply click on the link in your notification email or log into the [Bill of Lading draft \(BL\) approval web solution](#) directly. From there, you can approve your BL draft in seconds, if it's correct. If you require a correction, you can edit it and return it to us and you will receive a new BL draft shortly. Please note that we will release the BL or Sea Waybill once the vessel has sailed.

We understand that this change may require an adjustment to your current processes, but we want to assure you that our online platform is user-friendly and easy to navigate. To learn more, watch our step-by-step video [tutorial](#). By submitting all documentation corrections and approvals through our [website](#), you can benefit from real-time updates on the status of your documents.

Here's a quick guide on how to use the BL Draft Approval web solution:

1. To use the new BL Draft Approval web solution, access the link in your notification email that leads you straight to your BL Draft on the Hapag-Lloyd web page or log into the [BL Draft Approval web solution](#)
2. If your BL Draft is correct, you can approve it with just one click. If you need to request a correction, edit it, and return it to us. You will receive a new BL Draft shortly. Please note that we will release the bill of lading or sea waybill once the vessel has sailed.

The status of your amendments can be tracked on our website. If a delay is expected, our correction team will contact you immediately by email, so you do not need to do any follow-ups. If you should require additional information or have questions, please feel free to reach out to our customer service team at your [location](#), who will guide you based on your individual situation.

* The US and Canada are part of Hapag-Lloyd's Region North America. Please note that the scope of Region North America includes USA and Canada. However, USA does NOT include bookings or documents handled by our Los Angeles office.

Prenez note, qu'à partir du 26 Juin 2023, votre gestion documentaire des connaissances en Amérique du Nord* sera virtuelle uniquement. Nous n'accepterons plus de modifications manuelles.

Voici un changement important qui améliorera votre expérience avec Hapag-Lloyd North America. À partir du 26 Juin 2023, nous n'accepterons plus les approbations et corrections manuelles de documents. Par conséquent, les adresses électroniques doc.usbsc@csd.hlag.com & doc.ca@csd.hlag.com ne seront plus accessibles.

À partir du 26 Juin 2023, nous passerons à un processus plus rapide, plus efficace et plus sûr pour gérer les approbations et les corrections de documentation. Bien que cela puisse nécessiter un ajustement de vos processus actuels, notre site web [lien](#) est convivial et facile à utiliser. Soumettez les corrections et les approbations de documents en ligne pour obtenir des mises à jour en temps réel sur le statut de votre documentation. Notre équipe de correction vous enverra immédiatement un courriel en cas de retard, ce qui vous évitera d'avoir à faire un suivi.

Pour commencer : Il vous suffit de cliquer sur le lien figurant dans votre courriel de notification ou de vous connecter directement à la solution web d'approbation des projets de connaissance (BL) [lien](#). De là, vous pouvez approuver votre ébauche de BL en quelques secondes, si elle est correcte. Si vous avez besoin d'une correction, vous pouvez l'éditer et nous la renvoyer, et vous recevrez un nouveau bordereau de connaissance dans les plus brefs délais. Veuillez noter que nous libérons le BL ou la lettre de transport maritime une fois que le navire a pris la mer.

Nous comprenons que ce changement peut nécessiter un ajustement de vos processus actuels, mais nous tenons à vous assurer que notre plateforme en ligne est conviviale et facile à naviguer. Pour en savoir plus, regardez notre [tutoriel](#) vidéo étape par étape. En soumettant toutes les corrections et approbations de documents via notre site web [lien](#), vous pouvez bénéficier de mises à jour en temps réel sur le statut de vos documents.

Comment utiliser la solution web d'approbation des avant-projets de connaissance ?

1. Pour utiliser la nouvelle solution web d'approbation des ébauches de connaissance, il vous suffit de cliquer sur le lien figurant dans votre courriel de notification qui vous conduit directement à votre projet de connaissance sur le site web d'Hapag-Lloyd ou vous connecter directement à la solution d'approbation des ébauches de connaissances [lien](#).
2. Si votre projet de BL est correct, vous pouvez l'approuver en un seul clic. Si vous devez demander une correction, éditez-la et renvoyez-la-nous. Vous recevrez un nouvel avant-projet de contrat BL dans les plus brefs délais. Veuillez noter que nous libérerons le connaissance ou la lettre de transport maritime une fois que le navire aura pris la mer.

Vous pouvez suivre l'état d'avancement de vos modifications sur notre site web. Si un retard est prévu, notre équipe de correction vous contactera immédiatement par courrier électronique, de sorte que vous n'aurez pas à faire de suivi. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre équipe de service à la clientèle, [lien](#) qui vous guidera en fonction de votre situation personnelle.

* La région Amérique du Nord comprend les États-Unis et le Canada. Toutefois, les États-Unis n'incluent PAS les réservations ou les documents traités par notre bureau de Los Angeles.