

HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.

11.08.2023

■ Hapag-Lloyd Türkiye WhatsApp Destek Hattımızda Yeni Değişiklik: Acil Konular İçin Tek Numara!

Değerli Müşterilerimiz,

Sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla durmaksızın çalışıyoruz. Bu kapsamda WhatsApp Destek Hattımızda değişiklik yapılacak olup, bugünden itibaren geçerli olmak üzere aşağıda belirtilen tek numara üzerinden, destek hattı sorumluluğunda olan konular için sizlere yardımcı olunacaktır.

Bu hafta itibariyle WhatsApp destek hattımıza yazılı olarak göndereceğiniz talepler için sadece aşağıda belirtilen numaraya mesajlarınızı iletebilirsiniz. Belirtilen gün ve saatlerde gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Numaraya yapılan aramalar maalesef cevaplanamamaktadır.

WhatsApp Destek Hattı: +90 538 035 57 27

Çalışma Programı:

Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00

(Resmi tatillerdeki çalışma programları için duyuru üzerinden ayrıca bilgilendirme yapılmaktadır)

WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıda belirtilmiştir ve ne yazıkki bu konular haricindeki talepler için yardımcı olunamamaktadır. Diğer tüm operasyonel konularla ilgili taleplerinizi turkiye@service.hlag.com adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Mesai saatleri içerisinde müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedarikinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları
- İthalat dolu çıkış esnasında yaşanan sıkıntılar

Detaylı bilgi için müşteri hizmetleri departmanımızla iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,
HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.



İZMİR Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No:15/351 Kat:35, 35170 Konak/İZMİR
Tel: (+90 232) 455 36 36 Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com
İSTANBUL Varyap Meridian Business (I Blok) No:1 Kat:2 Ofis:23 34746 İSTANBUL
Tel: (+90 216) 687 45 24 – 687 45 68 Faks: (+90 216) 687 45 79 e-mail: hlot.izm@hlag.com
MERSİN Cemalpaşa Cad. 5310 Sokak. Taşdemir İş Merkezi Kat:5 D:17 33050 MERSİN
Tel: (+90 324) 241 53 60 Faks: (+90 324) 241 53 89 e-mail: hlot.izm@hlag.com